

## Kompetenz.erweitern



### Das Anamnese-Gespräch

#### Ziel:

Ziel des Seminars ist es, professionelle Anamnesegespräche patientenorientiert durchführen zu können. Erkennen, welche Bereiche für den jeweiligen Patienten besonders wichtig sind, die Fragen elegant zu vernetzen und so den Start in eine gute Pflegebeziehung sicherstellen.

#### Inhalte:

- Grundlagen gelungener Kommunikation – Die Zufriedenheit mit der Behandlung und Betreuung durch kompetente Gesprächsführung erhöhen
- Die Aufnahme als ersten Schritt zu guter Compliance nutzen
- Die vier Stufen beim Ablauf des Anamnesegesprächs und worauf es ankommt
- Der Unterschied zwischen Frage- und Beobachtungspunkten, zwischen Wahrnehmung und Interpretation
- Schwierige Fragen elegant formulieren (Sexualität, Privates, psychische Faktoren)
- Führen eines freien Anamnesegesprächs, das dem natürlichen Gesprächsverlauf folgt – mit dem anderen sprechen statt in verhören
- Vernetzen der Themen
- Umgang mit Störungen oder Unterbrechungen des Gesprächs
- Ziele und Perspektiven mit dem Patienten gemeinsam finden und festlegen
- Der Umgang mit dem Faktor „Zeit“