

## Kompetenz.erweitern



### Die Kraft von Worten – patientenorientierte Gesprächsführung

#### Ziel:

Erkennen, wie viel einfache Worte bewirken können und lernen, wie man mit Sprache viel verändern kann, wenn man sie richtig einsetzt.

#### Inhalte:

- Einen guten Draht zum anderen herstellen können
- Die Magie der Landkarten – Meistens geht es um etwas ganz anderes – worum eigentlich?
- Wege zur Entschärfung von schwierigen Situationen
- Eine Vorankündigung spart 100 Rechtfertigungen – oder: Wie man schwierige Situationen erst gar nicht entstehen lässt
- Klassische Kommunikationsfallen vermeiden
- Was wir denken bestimmt was wir sagen und was wir tun
- Mit dem anderen reden statt zum anderen reden