

Kompetenz.erweitern



Informationen geben und Behandlungsziele gemeinsam festlegen

Ziel:

Eine stabile und effektive Betreuungsbeziehung aufbauen zu können. Durch kompetente Gesprächsführung erhöht sich die Patientenzufriedenheit und werden Konflikte vermieden.

Inhalte:

- Probleme der Patienten strukturiert identifizieren und die Anliegen ganzheitlich erfassen
- Compliance erhöhen durch effektive Gesprächsführung
- Professioneller Umgang mit nicht alltäglichen Situationen
- Den Patienten darin unterstützen, sich an die Krankheitssituation zu adaptieren
- Die Zufriedenheit mit der Behandlung und Betreuung durch kompetente Gesprächsführung erhöhen
- Ziele und Perspektiven mit dem Patienten gemeinsam finden und festlegen („Shared Decision Making“ – Prozess)