

## Kompetenz.erweitern



## Krisenintervention und psychologische Erste Hilfe

**Zielgruppe:** alle Interessierten, die mit Menschen arbeiten

Kennen Sie das Gefühl der eigenen Betroffenheit, der emotionalen Belastung, wenn Sie eigentlich unterstützen möchten? Erfahren Sie die hilfreiche Gesprächsführung für Personen in Krisensituationen und nach akut belastenden Ereignissen (persönliche Lebenskrisen, Todesfall, Verletzte nach einem Unfall etc.).

### Inhalte:

- Warum Krisenintervention? – über die Bedeutung der Unterstützung in psychischen Ausnahmesituationen
- Psychologische Erste Hilfe für Jedermann
- Die hilfreiche Gesprächsführung mit schockierten/traumatisierten/emotional belasteten Menschen
- Welche Möglichkeiten der Unterstützung gibt es, was kann man sagen und was hilft wirklich?
- Was kann ich und wo ist meine Grenze? Wann muss professionelle Hilfe zugezogen werden?
- Einführung in notfallpsychologische Maßnahmen, Symptome und Diagnostik
- Fallbeispiele und praktische Bearbeitung