

„Wenn Sie ganz sicher  
wüssten, dass es Ihnen gelingt -  
womit würden Sie heute  
beginnen?“

# NLP Practitioner

## 2012



## Inhaltsverzeichnis

Gründe für diese Ausbildung	S. 3
Ablauf und Organisation	S. 4
Inhalte der Ausbildung	S. 6
Methoden	S. 7
Welchen Nutzen bringen NLP-Ausbildungen	S. 8
Was unterscheidet eine NLP Ausbildung bei HCC von anderen	S. 10
Evaluierung	S. 10
Das meinen die TeilnehmerInnen	S. 12
Über health care communication	S. 14
Fördermöglichkeiten für Sie	S. 15

Dieser Kurs wird veranstaltet in  
Kooperation mit:



## Vorab einige Gründe für diese Ausbildung...

Im NLP- Practitioner von HCC lernen Sie Ihre Wirkung auf sich selbst und andere zu verbessern. Aktiv Probleme lösen, sicher auftreten, überzeugend präsentieren – das alles erfahren und erleben Sie in erprobten Techniken und leicht umsetzbaren Strategien für die Praxis.



Durch das Sprechen der Sprache des Anderen gewinnen Ihre Beziehungen an Tiefe und es wird Ihnen immer besser gelingen, zu anderen einen „guten Draht“ aufzubauen. Im Gespräch erfassen Sie rascher, wie es Ihrem Gegenüber geht und Sie lernen, Menschen in den verschiedensten Verfassungen genauso wie sich selbst in gute, ressourcenvolle Zustände zu führen.

Sie können die Qualität Ihrer Kommunikation bestimmen und gemeinsam Ziele finden, die wirklich erreicht werden wollen. Sie entwickeln Ihre persönlichen Methoden, um sich auf herausfordernde Situationen optimal vorzubereiten und Möglichkeiten, in Ihrer Mitte zu bleiben. Sie entdecken, wie viel Kraft in Ihnen steckt und wie Sie sie nutzen können.

Kurz, Sie vertiefen Ihr Wissen darüber, wie Sie den „Bus Ihres Lebens“ selbst steuern, statt nur Passagier zu sein.

Die NLP-Ausbildungen von HCC sind sehr praxisorientiert und leicht im beruflichen wie privaten Alltag umsetzbar.

## Ablauf und Organisation

### Kurs 2012 in Wien

Auftaktveranstaltung: 26. Jänner 2012, 16 - 20 Uhr  
27. Jänner 2012, 09 - 17 Uhr

Kosten der Auftaktveranstaltung: € 200,-- (inkl. 20% USt.). Bei einer weiteren Teilnahme am NLP Practitioner wird dieser Betrag auf die Gesamtkosten gut geschrieben.

Modul 1: 22.02 - 25.02.2012  
Modul 2: 21.03.-24.03.2012  
Modul 3: 25.04.-28.04.2012  
Modul 4: 30.05.-02.06.2012  
Modul 5: 20.06.-23.06.2012

jeweils am Mittwoch 16-20 Uhr  
am Donnerstag und Freitag 09-17 Uhr  
am Samstag 09-13 Uhr

Testing: 19.-20.10.2012

### Trainer

Ihr Seminar wird von Alexander Seidl, NLP – Lehrtrainer, zertifiziert vom österr. Dachverband für neurolinguistisches Programmieren (ÖDV-NLP) und einem bewährten Team aus AssistentztrainerInnen begleitet.



## Supervision

Zeitlich kommen dazu 15 Std. Supervision, für die mehrere Möglichkeiten angeboten werden.

## Individuelle NLP- Kurse

Sollten Sie für Ihre Institution einen eigenen Practitioner planen, sind die Termine und Ziele individuell vereinbar.

## Projektarbeit

Während der ersten drei Blöcke wählen die TeilnehmerInnen ein Thema aus Ihrem Berufsumfeld, über das Sie eine persönliche Projektarbeit durchführen.

## Testing

Beim Testing haben die Teilnehmer einen Rahmen, Ihre Projektarbeit zu präsentieren, darüber hinaus gibt es einen schriftlichen und einen praktischen Test.

## Diplom

Bei erfolgreicher Absolvierung dieser Ausbildung inkl. Testing erhalten die TeilnehmerInnen ein anerkanntes Diplom mit dem Siegel des österr. Dachverband für neurolinguistisches Programmieren (ÖDV-NLP)

## Anmeldung Kosten

Der Preis pro Teilnehmer beträgt € 2.400,- (inkl. 20 % USt) für insgesamt 23 Tage Kurs sowie 15 Std. Supervision, Kursunterlagen, Diplom, Kaffee- und Pausenverpflegung.

## Förderungen

Nutzen Sie aktiv die Fördermöglichkeiten in ihrem Bundesland! Weitere Informationen auf Seite 15.



## Inhalte der Ausbildung

Zugang zur „Welt des Anderen“ finden - Schärfen Sie Ihre Wahrnehmung und trennen Sie Wahrnehmung von Interpretationen. So beginnen Sie, die Tür in die Welt des anderen zu öffnen.

Die richtigen Worte finden - Jeder Mensch hat seinen Wahrnehmungsschwerpunkt in einem der 5 Sinne (Visuell, Auditiv, Kinästhetisch, Olfaktorisch, Gustatorisch). Erkennen Sie diesen, können Sie Menschen in deren bevorzugten Kanal ansprechen. Das fördert gute Kommunikation und hilft, Missverständnissen vorzubeugen.

Leichter Kontakt zum anderen herstellen können – Rapport ist eine Sammelbezeichnung für zwischenmenschliche Prozesse, welche die Grundlage für exzellente Kommunikation darstellen. Stellen Sie dadurch einen guten Draht zu anderen Menschen her und fördern Sie Offenheit und Vertrauen.

Emotionen steuern - Eine großartige Methode, um jederzeit Zugang zu eigenen Ressourcen zu bekommen. Auch anderen Menschen können Sie dabei unterstützen, mit Hilfe von Anker ihre emotionale Verfassung zu verbessern bzw. selbst zu steuern.

Hochemotionale Situationen meistern - Sprachmuster, die über den Verstand hinaus, auch die unbewusste Ebene eines Menschen mit einbeziehen. Profitieren Sie von Milton Erickson, dem Meister hypnotischer Sprachkunst.

Hinter die Kulissen schauen - Erkennen Sie Verzerrungen, Tilgungen und Generalisierungen der Sprache, die immer wieder Ursache von Missverständnissen sind. Erleben Sie, wie durch präzises Hinterfragen so manche Selbsteinschränkung aufzulösen ist und wie durch einfache Fragen Menschen von der Wirkungsseite („Opferrolle“) zurück zur Ursachenseite des Lebens geführt werden können.

Weiters erfahren Sie Strategien, Ziele zu setzen und zu erreichen, sich selbst auf Erfolg zu programmieren und Ihre mentalen Ressourcen zu nutzen, sich abzugrenzen und aufzuladen und viele weitere spannende Strategien.

Wahrnehmungsgenauigkeit

VAKOG

Rapport

Anker

Milton-Modell

Meta-Modell

...und...

## Methoden

Sie erleben die Inhalte als Mischung von Vortrag, Demonstrationen, Phantasiereisen, Einzel- und 3er-übungen.

Zwischen den Übungen arbeiten Sie in themenspezifischen Kleingruppen, um die im Kurs erlebten Modelle zu vertiefen und in Ihre Praxis zu übertragen. So bleibt unabhängig von der Gruppengröße eine individuelle Betreuung sowie ein hoher Praxistransfer gewährleistet.



## Welchen Nutzen bringen NLP Ausbildungen...

### • Coaching und Therapie

Sie lernen, wie Sie mit Ihren KlientInnen eine tragfähige und vertrauensvolle Beziehung aufbauen, wie Sie dabei Ihre eigene Intuition nutzen und Veränderungen unterstützen können. Sie können anderen Menschen dabei helfen, rasch und nachhaltig das Beste aus sich, aus ihrem Team oder aus ihrem Geschäft zu machen.

### • Gesundheitsbereich

Die Zufriedenheit mit der Behandlung und Betreuung durch kompetente Gesprächsführung erhöhen, Ziele und Perspektiven mit dem Patienten gemeinsam finden und festlegen und die Compliance aktiv erhöhen können sind hilfreiche Inhalte die Sie in Ihrer täglichen Arbeit unterstützen. Sie lernen, klar und einfühlsam auch schwierige Informationen zu geben, Missverständnissen und Beschwerden vorzubeugen und dabei auch in stressigen Situationen auf sich selbst zu achten. Denn: „Nur wer selbst gut steht kann einem anderen aufhelfen“



### • Berufliche und persönliche Entwicklung

Lernen Sie, Ihre eigenen Kraftquellen zu entdecken und zu nutzen und damit gestärkt neuen Herausforderungen entgegenzutreten. Zu erkennen, wohin man im Leben möchte, was einem wirklich wichtig ist und wie die eigenen Stärken dabei hilfreich eingesetzt werden können ist etwas, zu dem man sich immer wieder einmal Zeit und Muße gönnen sollte. Nutzen Sie die Übungen in der Ausbildung dazu und setzen Sie Ihre Möglichkeiten leicht und kreativ ein um aus Ihrem Leben das zu machen, was Sie wirklich daraus machen wollen.



### • Tourismus

Sie lernen, innerhalb kurzer Zeit einen guten Draht zu KundInnen aufzubauen, individuelle Wünsche zu erkennen und mit Scharfsinnigkeit und Humor die „Nasenlänge vorne“ zu sein. Sie lernen Wege zum gesunden Umgang mit Stress und haben wirksame Strategien für Beschwerden und persönliche Angriffe bereit.



- Verkauf

Sie lernen, für die optimale Kundenbetreuung eine vertrauensvolle Beziehung aufzubauen. Sie gehen auch auf unbewusste Signale Ihrer Kunden ein und erkennen die Wünsche Ihres Gegenübers. Ihre eigene Selbstsicherheit, Selbstmotivation und Begeisterung wird Sie dabei noch mehr unterstützen. So können sie individuell attraktive Angebote präsentieren und für gemeinsame Ziele gute Lösungen finden, die Ihre Kunden wirklich überzeugen.



- Führung und Management

Sie lernen, Ihre MitarbeiterInnen auf eine neue Art zu sehen und zu verstehen, deren Stärken zu fördern, sie optimal einzusetzen und zu führen. Sie können Ihr Team für gemeinsame Ziele motivieren, ein konstruktives Miteinander ermöglichen und Feedback so geben, dass es auch die gewünschte Veränderung bringt. Stärken Sie Ihre Führungsrolle und bringen Sie sich und Ihre MitarbeiterInnen in positive, ressourcenvolle Zustände, um die Ziele zu erreichen, um die es tatsächlich geht.



## Was unterscheidet eine NLP Ausbildung bei HCC von anderen...

HCC hat gemeinsam mit dem Institut für Psychologische Diagnostik der Universität Wien den von HCC designten NLP Practitioner Kurs evaluiert.

Die Ergebnisse zeigten, dass die Ausbildung vor allem als „Burn-out-Prophylaxe“ wirkt, die Mitarbeitermotivation fördert und TeilnehmerInnen mehr Handlungsmöglichkeiten in Problemsituationen sehen als vor der Ausbildung.



## Evaluierung

### Was bringt eine NLP- Ausbildung von HCC tatsächlich?

Natürlich stellt sich für jeden, der sein Geld in eine NLP Ausbildung investiert die Frage, „was es denn genau bringe“ und „ob es denn wirklich etwas verändern könne“.

Bei der ersten NLP-Practitioner Ausbildung von health care communication - untersuchten wir sehr genau, welcher Nutzen für die Arbeit mit Patienten oder Kunden, für das Team und die Organisation und vor allem für die teilnehmenden Menschen selbst entsteht.

## Die Ergebnisse im Überblick

Von der Universität Wien, Psychodiagnostisches Institut wurde ein „vorher-nachher“- Versuchsdesign entwickelt, mit dem erfasst werden konnte, in welchen Persönlichkeits- und Einstellungsbereichen sich Änderungen ergeben.

Dabei zeigten sich signifikante Veränderungen in sehr wichtigen Bereichen:

Fast alle TeilnehmerInnen hatten nach der Ausbildung in schwierigen Situationen mehr Selbstvertrauen. Bei Stress oder in ungewohnten Situationen waren sie aktiver und kreativer und hatten mehr Handlungsalternativen zur Verfügung.

Erfolgreiche Strategien bei Herausforderungen wurden von den Teilnehmern nach der Ausbildung mehr auf das eigene Tun zurückgeführt und weniger auf externe Einflüsse.

Die Belastbarkeit war nach der Ausbildung signifikant höher. Aspekte wie die Tendenz zu resignieren oder die Abhängigkeit von äußeren Einflüssen war, auch langfristig, entscheidend positiv verändert.

Die Fähigkeit zur psychischen Erholung war nach Abschluss des HCC-NLP-Practitioners wesentlich verbessert. Strategien zur aktiven Förderung der eigenen Gesundheit wurden entwickelt.

Das Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten war nach der Ausbildung wesentlich höher, ebenso die Überzeugung, selbst etwas verändern und bewirken zu können.

Mit anderen Worten ...

lassen sich diese Ergebnisse so beschreiben, dass die TeilnehmerInnen nach der Ausbildung mehr Handlungsmöglichkeiten in Problemsituationen sehen, selbstbewusster planen und handeln, sich in schwierigen Situationen ideenreicher, flexibler und aktiver erleben. Ihre Emotionen sind weniger abhängig von äußeren „Mächten“, und sie verfügen über eine erhöhte Autonomie oder Fähigkeit, über sich selbst zu bestimmen.

Die Ergebnisse zeigen auch eindeutig, dass die HCC-NLP-Practitioner Ausbildung als „Burn-out-Prophylaxe“ gewertet werden kann. Es wird die Mitarbeitermotivation gefördert und es werden für emotional schwierige Situationen gesunde Strategien entwickelt.

Diese Form der Ausbildung kann daher ein wichtiger Beitrag zur Erhaltung bzw. Förderung der psychischen und physischen Gesundheit von MitarbeiterInnen im Gesundheitsbereich sein. Besonders in Zeiten, wo die Geldmittel zunehmend knapp sind, ist es umso wichtiger, das Vorhandene sensibel einzusetzen. Dass die NLP-Practitioner Ausbildung hier ein sinnvoller Einsatz von Ressourcen ist, wird mit diesen Evaluierungsergebnissen belegt und befürwortet.

## Das meinen die TeilnehmerInnen...

Luise Däger-Gregori, MSc (Oberin, Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patienten-anwaltschaft)

„Ausbildungen von HCC haben sich langjährig etabliert und nachhaltig zur Qualitätssteigerung und Verbesserung im persönlichen sowie klienten- und mitarbeiterbezogenen Kompetenzbereich beigetragen. Besonders in Zeiten wo Geldmittel zunehmend knapp sind ist diese Ausbildung ein sinnvoller Einsatz von Ressourcen.“



Dr. Heidemarie Toplak, Wilhelminenspital (Betriebsstelle für Arbeitspsychologie, Personals- und Organisationsentwicklung)

„Speziell die HCC-Practitioner Ausbildung ist auch als Burn-out Prophylaxe und zur Gesundheitsförderung evaluiert worden und bestätigt. Diese Ausbildung kann ein wichtiger Beitrag zur Erhaltung bzw. Förderung der psychischen und physischen Gesundheit von MitarbeiterInnen sein.“

Stephanie Grzega (Trainerin, Coach, Mediatorin)

„Selten habe ich bei einem Trainingsteam so viel Wissen, Erfahrung, didaktische und organisatorische Kompetenz gepaart mit der Orientierung nach Leichtigkeit und Freude gesehen!

Es beeindruckt mich, wie es Alexander Seidl und Annelies Fitzgerald gemeinsam mit ihren NLP-AssistentInnen gelingt, auf so genussvolle Art und Weise verschiedenste Lernsituationen herzustellen.

Ich freue mich sehr, meinen „Werkzeugkoffer“ als Coach durch die Ausbildung erweitern zu können und bei hcc die Möglichkeit für einen intensiven, individuellen Austausch mit den unterschiedlichen Methoden zu bekommen. Es ist das große Engagement, mit der auf die TeilnehmerInnen und deren unterschiedlichen Lernbedürfnisse eingegangen wird sowie die Leidenschaft für Lebendig- und Leichtigkeit, die meine NLP-Ausbildung bei hcc zu etwas Außergewöhnlichem machen! Vielen Dank dafür!“



Burkhard Weger (selbstständiger Versicherungskaufmann)

„Erfolgreiche Kommunikation wie sie in dieser Ausbildung vermittelt wird, schafft Vertrauen und erhöht die Kundenbindung. Diese Techniken sind eine wirkungsvolle Unterstützung in meiner Arbeit und erleichtern mir meinen beruflichen Alltag.“

Adelheid Safar (AKH Wien)

„Habe gelernt einen Schritt gedanklich zur Seite zu gehen und die Mistkugel, die mich vor NLP voll erwischt hat, vorbei rauschen zu lassen.“



Eva-Maria Schinko (GZ Süd)

„Mir ist aufgefallen: DAS LEBEN HAT SICH MIT NLP POSITIV VERÄNDERT !!

- 1) Ich nehme Unmutsäußerungen von Mitarbeitern oder Angehörigen nicht mehr soooooo persönlich (Landkarte, Gebiet). Nehme dadurch auch fast keine dienstlichen Probleme mit nach Hause.
- 2) Weiters habe ich den Eindruck gewonnen, dass man die eigene persönliche „positive Einstellung“ zum Leben und zur Sache auf seine Mitmenschen überträgt.
- 3) Verändere deine Glaubenssätze und es tun sich neue Welten auf. Es geschehen Dinge, die du nie für möglich gehalten hättest. Probleme lösen sich scheinbar von selbst. Die Kommunikation mit „schwierigen Zeitgenossen“ wird plötzlich um vieles einfacher und man hat den Eindruck LANGSAM WOX MA ZAMM.“

Elisabeth Monsberger (SHV Villach, Pflegedienstleitung)

„Hallo liebes HCC Team!!

Eigentlich habe ich mich mit der Theorie noch nicht wirklich auseinandergesetzt. Ich beobachte aber in etlichen Situationen, wie verändert Menschen auf Aussagen meinerseits reagieren. Ich versuche dann oft zu eruieren woher das kommt. Ich kann des Öfteren feststellen, dass ich Methoden benutze, die wir in dem interessanten Kurs lernten.

Ein Beispiel von gestern:

Eine Mitarbeiterin, normalerweise sehr empfindlich was Kritik betrifft. Ich konnte beobachten wie sie einen beachtlichen Hygienefehler begeht und wir haben darüber gesprochen. Am Ende des Gespräches bedankte sie sich. Nach längerem Nachdenken was passiert ist, kam ich zu dem Schluss, dass ich mehrere NLP Praktiken anwendete wie pacen, leaden, VAKOG; Sandwich Feedback ...

Eine weitere Anwendung: Für mich persönlich ist der „Salzburgeffekt“ etwas was ich gerne und oft anwende z.B. Urlaubsfahrt- Stau, war kein Problem, ich war in Gedanken schon am Meer. Schreibtisch aufräumen (für mich immer eine Arbeit die ich ungern machte). Freue mich auf den nächsten Tag beim Eintritt ins aufgeräumte Büro.“



Katja Rieger

Also wie auch immer es dazu kam...

Doch plötzlich begegne ich ohne Probleme einer Person, die mir zuvor viel Aufregung bereitet hat. Jetzt schnürt es mir nicht mehr den Magen zu, wenn ich nur diesen Namen höre und wir haben nun einen entspannten Umgang miteinander.



## über health care communication

Gegründet	1993
Seminar-Teilnehmer & Coachingkunden	ca. 2.000 pro Jahr
Zielgruppe	Menschen und Organisationen im Gesundheitsbereich
Tätigkeitsbereich	Personal- und Organisationsentwicklung, Beratung und Durchführung von Fort- und Weiterbildungen mit dem Fokus Kommunikation, Führung, Team- und Persönlichkeitsentwicklung
Anerkannt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildungsträger in mehreren Österreichischen Bundesländern</li> <li>• zertifizierter Aus- und Weiterbildungsträger der an der Donau Universität Krems eingerichteten Zertifizierungsstelle für Aus- und Weiterbildungsanbieter- CERT NÖ</li> <li>• Offizielle Praktikumsstelle der Universität Wien</li> <li>• Offizielle Praktikumsstelle im EU - Bildungsprogramm "Leonardo Da Vinci" unter dem Leonardo Da Vinci Partnership Quality Commitment</li> </ul>
Fundiert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationaler Wissenschaftlicher Beirat</li> <li>• Wissenschaftliche Arbeiten und Internationale Publikationen</li> <li>• Gemeinsam mit dem Österr. Normungsinstitut: Entwicklung der Zertifizierung ON Regel 45000-</li> <li>• Zertifizierte Organisationsberater/-trainer für das Gesundheitswesen</li> <li>• Projektbeauftragter der Arab European Foundation</li> </ul>
Validiert und Akkreditiert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplomfortbildungspunkte der Österr. Ärztekammer und der NÖ Zahnärztekammer</li> <li>• Kooperationspartner im Bereich Ausbildung der Karl Landsteiner Gesellschaft - Verein zur Förderung Wissenschaftlicher Forschung</li> <li>• Ausbildungsstelle des Österreichischen Dachverbandes für NLP (ÖDV- NLP)</li> <li>• Eingetragen im Berufsverband Österr. Psychologinnen und Psychologen (BÖP), Fachgruppe Wirtschaftspsychologie</li> <li>• Programmevaluierung durch die Universität Wien, Institut für psychologische Diagnostik</li> </ul>

## Fördermöglichkeiten für Sie...

HCC ist bereits in mehreren Bundesländern in Österreich anerkannter Bildungsträger. Daher können Sie auf besondere Fördermöglichkeiten zurückgreifen:



- Kärnten: HCC ist anerkannter Bildungsträger in der Liste der Kärntner Arbeitnehmerförderung (Kurse von HCC werden bei einem jähr. Einkommen von max. € 28.000,-- mit bis zu € 546,-- p. a. gefördert)



- Niederösterreich: HCC ist zertifizierter Aus- und Weiterbildungsträger der an der Donau Universität Krems eingerichteten Zertifizierungsstelle für Aus- und Weiterbildungsanbieter - CERT NÖ (Kurse von HCC zu 50% bzw. 80% gefördert (max. € 2.640,--), wenn es sich um berufsspezifische Weiterbildungen handelt, die der Arbeitsplatzsicherung dienen.)



- Salzburg: HCC ist anerkannter Bildungsträger des Landes Salzburg im Rahmen des Salzburger Bildungsschecks (Kurse von HCC werden für Personen mit Hauptwohnsitz in Salzburg zu 50% bei Kurskosten bis zu € 830,-- gefördert)



- Tirol: HCC ist anerkannter Bildungsträger für berufsbezogene Weiterbildung des Landes Tirol (Kurse von HCC werden für Personen mit Hauptwohnsitz in Tirol zu 25% bei Kurskosten bis zu € 500,-- sowie zu 15% bei Kurskosten bis zu € 300,-- bei positivem Abschluss, gefördert)



- Wien: Anerkannte Bildungseinrichtung beim Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds (WAFF): Einmalig gibt der WAFF heuer an angestellte Menschen mit Hauptwohnsitz in Wien (ausgenommen: Beamte) eine Kursförderung von 50%, max. € 1.000,--

Für alle Förderungen gilt: HCC kann keine Garantie für die Aktualität der Informationen übernehmen, da die Förderbedingungen oft sehr kurzfristig geändert werden. Bitte erkundigen Sie sich unbedingt auf den jeweiligen Websites bzw. direkt bei HCC über die aktuellen Fördermöglichkeiten.