

# HCC Profil



## Bernhard Seeland

---

### Ausbildungen und Qualifikationen

- Diplomierter Gesundheits- Und Krankenpfleger
- Sonderausbildung Intensiv
- Trainer und Berater im Gesundheitswesen
- Trainer und Berater für Aggressions- und Deeskalationsmanagement (i.A.)

### Berufliche Erfahrung:

- Diplomierter gesundheits- und Krankenpfleger
- Leiter und Ausbildner des Pflorgeteams bei einem Ambulanzflugunternehmen
- Trainer und Berater im Gesundheitswesen seit 2001

### Vorträge, Seminare

- Professionelles Beschwerdemanagement
- Konfliktlösung
- Kommunikation mit Patienten und Angehörigen in „schwierigen“ Situationen
- Aggression und Deeskalation – workplace violence
- PCO – Kommunikation in hochemotionalen Situationen
- Prävention von Gewalt

### Motto

*„Wenn du im Recht bist, kannst du dir leisten, die **Ruhe** zu bewahren; und wenn du im Unrecht bist, kannst du dir nicht leisten, sie zu verlieren.“ (Mahatma Gandhi)*