

## Führung.gestalten



### Schwierige Mitarbeiter erfolgreich führen

#### Ziel:

Erkennen, was schwierige Mitarbeiter so schwierig macht und Strategien für das Miteinander statt Gegeneinander finden.

#### Inhalte:

- Was ist ein schwieriger Mitarbeiter und was habe ich damit zu tun?
- Außenseiter ins Team integrieren
- Die Wirkung von richtigem Feedback
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten und unterschiedlichen Meinungen
- Die Absicht hinter dem Verhalten erkennen
- Eine Brücke zum Anderen bauen
- Verständnis schaffen und Motivation aufbauen
- Möglichkeiten und Wege zu gelungenem Miteinander