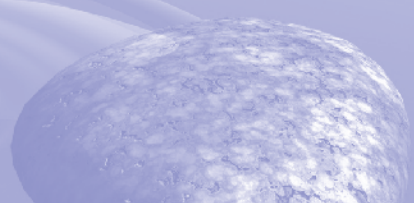


health care communication  
Seidl & Fitzgerald OG

Lerchengasse 36/10, 1080 Wien  
www.healthcc.at  
e-Mail: office@healthcc.at  
Tel: +43/+1/4091833  
Fax: +43/+1/4091833-99



# Bausteine für Ihren Erfolg 2012



## Herzlich Willkommen auf Ihrem Erfolgsweg 2012!

Jedes Monat im Jahr 2012 haben Sie unter dem Motto „**Wissen erleben**“ die Möglichkeit, in offenen HCC-Seminaren neue Perspektiven zu erschließen, Fragen auch einmal anders zu stellen und Antworten zu bekommen, die Ihnen wichtige Impulse für die Praxis geben können.

In einer Zeit mit vielen Veränderungen, in einer Zeit wo Dinge die heute gut funktionieren, morgen schon wieder belächelt werden, ist es nicht immer leicht, ein interessantes und zukunftsweisendes Seminarprogramm auf die Beine zu stellen. Auf der Suche nach der Antwort auf die Frage: „**Welche sind die Bausteine, die tatsächlich wichtig und hilfreich für Ihren Alltag sind?**“ haben wir dieses individuell zusammenstellbare Programm als eine Art Navigationssystem entwickelt, das Ihnen helfen soll, mit den vielen Veränderungen und nicht zuletzt auch mit zutiefst persönlichen Herausforderungen in der Praxis besser zurecht zu kommen. Wir bieten Ihnen in diesen Seminaren keine Allheillösungen, sondern Möglichkeiten und Wege, Ihre Stärken und Qualitäten noch besser in Ihre Handlungen und Ihren Alltag zu integrieren.

In diesem Sinne dürfen wir Sie einladen, sich die Bausteine mit Anregungen für Ihre Arbeit, Ihre Karriere oder für Sie ganz persönlich zu holen. Eine genaue Auflistung der Themen und Seminarinhalte sowie die Anmeldebedingungen finden Sie im Anschluss.

Das Programm ist auch auf unseren Internetseiten [www.healthcc.at](http://www.healthcc.at) aufgelistet. Buchen Sie online!

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihr Team von HCC

## Überblick

Thema	TrainerIn	Dauer	Termin
<b>NLP Practitioner – Neurolinguistisches Programmieren</b>	Alexander Seidl	22 Tage	Jän.-Okt. 2012
<b>Stimmung durch Stimme? Stimme und Körper in Einklang bringen</b>	Lukas Leithner	1 Tag	02. Feb. 2012
<b>Kommunikation am Rande des Lebens - Umgang mit Schwerkranken und Sterbenden</b>	Elisabeth Weiser	3 Tage	01.-03. März 2012
<b>Kompetent - Authentisch - Aussagekräftig! Gut vorbereitet bei Präsentationen und Bewerbungen</b>	Lukas Leithner	2 Tage	20.-21. April 2012
<b>Entdecken Sie Ihr Team neu! – Führen von multikulturellen Teams</b>	Moluksadat Homayouni	2 Tage	11.-12. Mai 2012
<b>Führen in Zeiten von Veränderung – Intensivseminar</b>	Annelies Fitzgerald, Alexander Seidl	3 Tage	04.-06. Juni 2012
<b>Mit Bauchgefühl und Intuition zum Erfolg!</b>	Lukas Leithner	2 Tage	06.-07. Juli 2012
<b>Krisenintervention und psychologische Erste Hilfe</b>	Uta Hadacek	1 Tag	31. Aug.-01. Sept. 2012
<b>Kühler Kopf in hitzigen Situationen – Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, Beschwerden und Aggression</b>	Bernhard Seeland	2 Tage	12.-13. Okt. 2012
<b>„Den Energievampir zum Coach machen“</b>	Lukas Leithner	2 Tage	16.-17. Nov. 2012
<b>Don´t work hard, work smart – Selbstorganisation und Zeitmanagement</b>	Elisabeth Weiser	2 Tage	30. Nov.-01. Dez. 2012

## Bausteine 2012

### NLP Practitioner – Neurolinguistisches Programmieren

Im **NLP Practitioner von HCC** lernen Sie Ihre Wirkung auf sich selbst und andere zu verbessern. Aktiv Probleme lösen, sicher auftreten, überzeugend präsentieren – das alles erfahren und erleben Sie in erprobten Techniken und leicht umsetzbaren Strategien für die Praxis.

Durch das Sprechen der Sprache des Anderen gewinnen Ihre Beziehungen an Tiefe und es wird Ihnen immer besser gelingen, zu anderen einen „guten Draht“ aufzubauen. Sie können die Qualität Ihrer Kommunikation bestimmen und gemeinsam Ziele finden, die wirklich erreicht werden wollen.

**Sie vertiefen Ihr Wissen darüber, wie Sie den „Bus Ihres Lebens“ selbst steuern, statt nur Passagier zu sein.**

#### Termine

Auftaktveranstaltung:	Do., 26.01. - Fr., 27.01.2012
Modul 1:	Mi., 22.02. - Sa., 25.02.2012
Modul 2:	Mi., 21.03. - Sa., 24.03.2012
Modul 3:	Mi., 25.04. - Sa., 28.04.2012
Modul 4:	Mi., 30.05. - Sa., 02.06.2012
Modul 5:	Mi., 20.06. - Sa., 23.06.2012
Testing:	Fr., 19.10. - Sa., 20.10.2012

**Trainer: Alexander Seidl, NLP Lehrtrainer**

**Kosten: € 2.000,-- (zzgl. 20% USt) = € 2.400,--**

Bei Interesse finden Sie unter [www.healthcc.at/downloads](http://www.healthcc.at/downloads) einen umfangreichen Folder zu dieser Ausbildung.

### Stimmung durch Stimme? – Stimme und Körper in Einklang bringen

Kennen Sie auch Situationen, wenn Ihnen die Luft zum Sprechen fehlt? Erfahren und lernen Sie Ihre Stimme auch in schwierigen Situationen leicht und gezielt einzusetzen.

- Sprechen: eine Form des Ausatmens
- Mehr Luft durch richtiges Atmen
- gezieltes Einsetzen der Körpersprache.
- Emotionale Selbstregulation durch den Körper
- 5 Schritte zum selbstbewussten Auftreten

**Termin: 02. Februar 2012, 09-17 Uhr**

**Trainer: Mag. Lukas Leithner**

**Kosten: € 125,-- (zzgl. 20% USt.) = € 150,--**

## Kommunikation am Rande des Lebens – Umgang mit Schwerkranken und Sterbenden

Sich im Team gegenseitig unterstützen und auf sich selbst achten sind die Säulen für eine wirkliche Begleitung von schwerkranken oder sterbenden Menschen. Erfahren und erlernen Sie Möglichkeiten für die Betreuung, für die Unterstützung der Angehörigen und für Ihre eigene Balance zwischen Nähe und Abgrenzung.

### Inhalte:

- Wie kann ich Patienten und Angehörige begleiten – was sagen, was tun?
- Trauerphasen – Sterbephasen und wie kommuniziere ich angemessen
- Wie gehe ich mit meinen eigenen Erwartungen und Ängsten um?
- Unverarbeitete Situationen prägen uns – muss das so sein?
- Wie kann ich mit belastenden Situationen zurechtkommen?
- Nähe erzeugen und dennoch abgrenzen können
- Zeit und Raum, eigene Praxisfälle zu besprechen und zu bearbeiten
- Die eigenen Möglichkeiten und Stärken erkennen und nutzen!

**Termin: 01.-03. März 2012, jeweils 09-17 Uhr**

**Trainer: Mag. Elisabeth Weiser**

**Kosten: € 300,- (zzgl. 20% USt.) = 360,-**

## Kompetent - Authentisch - Aussagekräftig! – Gut vorbereitet bei Präsentationen und Bewerbungen

Egal, ob Sie eine wichtige Bewerbung vor sich haben oder die Aufgabe haben, vor einer Gruppe zu reden – dieser Impulsworkshop vermittelt Ihnen die wichtigsten Tipps, um einen optimalen Eindruck zu erzielen - von der Vorbereitung über den Umgang mit Lampenfieber bis zu Sprache, Ausdruck und persönlicher Ausstrahlung.

### Inhalte:

- Begeisterung statt Lampenfieber
- Schnellstruktur für spontane Reden
- Die eigene Mitte finden und halten
- Umgang mit Einwänden und überraschenden Fragen
- Körpersprache und Stimme – was strahle ich aus, was strahlen die Zuhörer aus

**Termin: 20.-21. April 2012, jeweils 09-17 Uhr**

**Trainer: Mag. Lukas Leithner**

**Kosten: € 220,- (zzgl. 20% USt.) = € 264,-**

## Entdecken Sie Ihr Team neu! – Führen von multikulturellen Teams

Speziell „bunte“ Teams stellen Führungskräfte oft vor zusätzliche Herausforderungen - sprachliche Barrieren, unterschiedliche Werte, andere nonverbale Kommunikation, soziale Prägungen, die oft nur schwer zu verstehen sind. Dennoch gilt es, gemeinsam Ziele zu erreichen. In diesen zwei Tagen werden Sie durch Informationen über Kulturen, Beispielen und speziellen Kommunikationsmethoden Wege finden, wie Sie zukünftig gelassener und erfolgreicher ihr Team führen können. Meistern Sie die Herausforderung vom Führen von multikulturellen Teams, nutzen Sie die Chancen, die in vielfältigen Teams stecken und genießen Sie das Arbeiten in Ihrem neuen Team.

### Inhalte

- Wissen und Informationen über kulturelle Aspekte und Hintergründe
- Besonderheiten in der interkulturellen Kommunikation verstehen und berücksichtigen können
- Bei interkulturellen Konflikten erfolgreich vermitteln
- Die vielfältigen Ressourcen im Team nutzen
- Raum für individuelle Praxisbeispiele

**Termin: 11.-12. Mai 2012 (Fr., 14-20 Uhr, Sa., 9-17 Uhr)**

**Trainer: Mag. Moluksadat Homayouni**

**Kosten: € 220,-- (zzgl. 20% USt.) = € 264,--**

## Führen in Zeiten von Veränderung – Intensivseminar

Intensivseminar zu den wichtigsten Grundlagen für Führung bei Veränderungsprozessen

### Inhalte:

- Veränderungsprozesse aktiv steuern
- 6 Bausteine erfolgreicher Veränderung
- Gefahren bei Change Prozessen
- Widerstände vorwegnehmen und Commitment fördern
- Mitarbeiter gezielt unterstützen

**Termin: 04.-06. Juni 2012, jeweils 09-17 Uhr**

**Trainer: Mag. Dr. Annelies Fitzgerald, Alexander Seidl**

**Kosten: € 300,-- (zzgl. 20% USt.) = € 360,--**

## Mit Bauchgefühl und Intuition zum Erfolg!

Kennen Sie das, wenn Sie bei einer Entscheidung etwas „Bauchweh“ haben oder Sie im nachhinein sagen: „Ich hatte von Anfang an ein schlechtes Gefühl dabei!“ Oft weiß der Bauch Dinge, von denen der Verstand nichts versteht! Wissenschaftliche Untersuchungen zeigen, dass mehr Informationen, mehr Alternativen und mehr Zeit zu schlechteren Entscheidungen führen können. Erfahren Sie, wie Sie Ihr Bauchgefühl im Alltag als inneren Berater nützen können.

- Psychologische Hintergründe von Entscheidungsprozessen
- Die Innenseite der Kommunikation – Mit einer Stimme sprechen
- Intuition als Intelligenz des Unbewussten nutzen
- Gefühl und Verstand in Einklang bringen
- Leicht und entspannt zu (m)einer „stimmigen“ Antwort kommen
- Vertrauen in die eigenen Entscheidungen haben

**Termin: 06.-07. Juli 2012, jeweils 09-17 Uhr**

**Trainer: Mag. Lukas Leithner**

**Kosten: € 220,-- (zzgl. 20% USt.) = € 264,--**

## Krisenintervention und psychologische Erste Hilfe

Erlernen einer hilfreichen Gesprächsführung mit Personen in Krisensituationen und nach akut belastenden Ereignissen (Todesfall, Schuld am Tod anderer, Verletzte nach einem Unfall, etc.). Welche Möglichkeiten der Unterstützung gibt es, was kann man sagen und was hilft wirklich?

### **Inhalte:**

- Warum Krisenintervention? – über die Bedeutung der Unterstützung in psychischen Ausnahmesituationen
- Psychologische Erste Hilfe für Jedermann
- Die hilfreiche Gesprächsführung mit schockierten/traumatisierten/emotional hoch belasteten Menschen
- Was kann ich und wo ist meine Grenze? Wann muss professionelle Hilfe zugezogen werden?
- Einführung in notfallpsychologische Maßnahmen, Symptome und Diagnostik

**Termin: 31. August (16-20 Uhr) – 01. September 2012 (09-13 Uhr)**

**Trainer: Uta Hadacek**

**Kosten: € 125,-- (zzgl. 20 % USt.) = € 150,--**

## **Kühler Kopf in hitzigen Situationen – Umgang mit „schwierigen“ Gesprächssituationen, Beschwerden und Aggression**

### **Ziel:**

Erkennen Sie die grundlegenden Dynamiken hinter Beschwerden und Aggressionen, wie Sie sie frühzeitig erkennen, ansprechen und abstoppen und sich auch vor heftigen Emotionen abgrenzen können.

### **Inhalte:**

- Das „Beschwerde als Chance“ – Konzept: Anliegen erkennen, Verbesserungspotenzial nutzen
- Verhalten von Absicht trennen können
- Die „Inhaltsfalle“ - Wie Emotionen entstehen und wie Sie sie steuern können
- Die eigene Einstellung als Basis des Erfolgs
- Struktur hinter win-win Situationen
- Emotionale Intelligenz: Das Geheimnis innerer Ruhe
- Einsatz der Sprache: Formulierungen und Gesten
- In Konflikten liegt der Keim eines besseren Miteinanders und den gilt es zu kultivieren und zu nutzen.

**Termin: 12.-13. Oktober 2012, jeweils 09-17 Uhr**

**Trainer: Bernhard Seeland**

**Kosten: € 220,-- (zzgl. 20% USt.) = € 264,--**

## **„Den Energievampir zum Coach machen“**

### **Ziel:**

An die transsilvanische Verwandtschaft mag man glauben oder nicht, aber fast jeder ist ihnen zumindest schon einmal begegnet: den Energievampiren: Menschen, die uns im Gespräch Energie abzapfen. Räume, wo man hineinkommt und bemerkt, wie der eigene Energielevel sinkt. Man fühlt sich leer, erschöpft, ausgepumpt und weiß oft gar nicht so genau warum. Erfahren Sie, wie uns so mancher Mitmensch Energie abzapft, wie wir das erkennen, uns davor schützen und unsere Reserven wieder aufladen können.

### **Inhalte:**

- Erkennen der persönlichen Energievampire
- Vampir- und Opfertypologie oder „Wo sind meine Belastungen und Fallen“
- Möglichkeiten zur Wiedererweckung der Lebensgeister, Aufladen der eigenen Batterien
- Umgang mit persönlichen Grenzen und deren Einhaltung

**Termin: 16.-17. November 2012, jeweils 09-17 Uhr**

**Trainer: Mag. Lukas Leithner**

**Kosten: € 220,-- (zzgl. 20% USt.) = € 264,--**

## Don't work hard, work smart – Selbstorganisation und Zeitmanagement

„Ein Tag hat viele Taschen, wenn man sie zu nutzen weiß“ – sich den Umgang mit der zur Verfügung stehenden Zeit wieder bewusst machen und kreative Möglichkeiten finden, den eigenen Alltag zu gestalten.

### Inhalte:

- Welcher Organisationstyp bin ich?
- Turbulente Tage mit akuten Überraschungen erfolgreich managen
- Zielorientierte Vorgangsweise - von Ideen zum Ziel, vom Ziel zum Plan, vom Plan zum Tun
- „Zeitfresser“ erfassen und eliminieren, „Zeitgeber“ erfassen und optimal einsetzen

**Termin: 30. November - 01. Dezember 2012, jeweils 09-17 Uhr**

**Trainer: Mag. Elisabeth Weiser**

**Kosten: € 220,- (zzgl. 20% USt.) = € 264,-**

## Das Angebot für Stationen/Abteilungen/Organisationen!

Stellen Sie Ihr eigenes Fortbildungsprogramm 2012 zusammen, fördern Sie die Stärken und Interessen des Einzelnen und sparen Geld!

Investieren Sie ein Jahresabonnement und Sie haben freie Wahl!

Sie buchen einmalig die Teilnahme an 20 Seminartagen (egal, ob sie diese für ein-, zwei- oder dreitägige Seminare nutzen – Ausnahme: NLP-Practitioner) für ihre Station oder in Absprache mit mehreren KollegInnen und sparen gemeinsam Geld! Unterschiedliche Personen können an denselben oder an unterschiedlichen Seminaren teilnehmen.

### Kosten:

HCC Jahresabonnement (Teilnahme an 20 Seminartagen): € 1.800,- (zzgl. 20% USt.) = € 2.160,-.  
Somit kostet Sie ein Seminartag pro Person nur € 90,- (zzgl. 20% USt.) = € 108,-.

### Kosten bei Einzelbuchung:

1 Tag: € 125,- (+ 20% USt.) = € 150,-

2 Tage: € 220,- (+ 20% USt.) = € 264,-

3 Tage: € 300,- (+ 20% USt.) = € 360,-

Anmeldungen unter [office@healthcc.at](mailto:office@healthcc.at).

Nähere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage unter [www.healthcc.at](http://www.healthcc.at).

Gerne stehen wir auch telefonisch unter 01/4091833 zu Ihrer Verfügung.



**health care communication  
Seidl & Fitzgerald OG**

Lerchengasse 36/10, 1080 Wien  
[www.healthcc.at](http://www.healthcc.at)  
e-Mail: [office@healthcc.at](mailto:office@healthcc.at)  
Tel: +43/+1/4091833  
Fax: +43/+1/4091833-99

