

Skill & Grade-Mix

Kennen Sie diplomierte Pflegepersonen, die das Geschirr der PatientInnen abräumen? Die Ablaufdaten kontrollieren und Lager zusammenräumen? Putzen? Kennen Sie Ärzte, die Ihre Entlassungsbriefe selbst tippen? Oder Stationsleitungen, die Bestelldaten in den Computer eingeben und dazwischen Bauaufsicht haben?

Dann ist es an der Zeit, sich über den Skill & Grade-Mix an diesem Arbeitsplatz Gedanken zu machen.

Ihre MitarbeiterInnen müssen ihren Kernkompetenzen zugeordnet werden! Unterschiedliche Leistungen am Patienten können von unterschiedlich qualifiziertem (und unterschiedlich teurem) Personal ausgeführt werden. Der ideale Mix an Fähigkeiten, Interessen und Ausbildungen bringt Ihr Team auf Erfolgskurs!

Wir unterstützen Sie bei:

- Erhebung des **IST Zustandes**: Wer ist für was zuständig und wer macht es wirklich? Wie sieht es in der Praxis aus? Wie funktionieren die Abläufe? Wieviel Zeit verbringen Ihre MitarbeiterInnen mit berufsfremden Aufgaben? (Bsp.: Vor-Ort –Beobachtung, Erhebungen mittels Fragebögen oder Interviews, Aufgabenverteilungen in der Praxis analysieren,...)
- **Visionen und Ideen** zu gemeinsamen, konkreten Zielen bringen (Workshops)
- **Planung** der Veränderungsmaßnahmen (Prozessplanung)
- **Informationen aller MitarbeiterInnen** durch Informationsveranstaltungen, Begleitung bei Teambesprechungen, ...
- **Unterstützung** und Fortbildung der Vorgesetzten, um den Veränderungsprozess erfolgreich umsetzen zu können
- Fachliche **Schulung** der MitarbeiterInnen
- **Evaluierung** der gesetzten Maßnahmen (Bsp. durch SWOT Analyse)